



# Revista **agência** **pet**®

As últimas notícias do mundo veterinário



Saiba quais  
**conteúdos** você  
pode criar para essa  
época do ano

Página 05

## Recesso

Atenção clientes, a Agência Pet entrará em recesso.

Página 09

## Conteúdo

Melhores práticas no Reclame Aqui

Página 12

## Conteúdo

Carta aberta ao leitor da revista.

Página 15



**Quem  
somos?**

Somos a **primeira** Agência do Brasil e de Portugal a se especializar em **Marketing e Design para veterinários**.

Entendemos do seu dia a dia, das **dores dos tutores** e das dificuldades de um veterinário.



Você sabe o **porquê** da sua empresa, nós descobrimos o **como**.





Lei Sansão nº 14.064/2020

**#DEZEMBROVERDE**



**DIGA**

**NÃO**

**ao abandono e aos maus-tratos  
de animais!**



**02**





#DEZEMBROVERDE

## Dicas de temas para o Dezembro Verde

Vamos aproveitar este mês para conscientizar e **ajudar a diminuir o abandono de animais?**



Fale sobre hospedagem pet, pet sitter e outros serviços que cuidam dos pets durante festas, viagens e férias.



Mostre a lotação dos abrigos de animais nessa época do ano.



Fale sobre a taxa média de sobrevivência de um pet nas ruas e lembre que o abandono é crime e passível de punição.





## Formas de ajudar abrigos e ONGs

Vamos aproveitar este mês para conscientizar e **ajudar a diminuir o abandono de animais?**

- ✓ Mostre o papel de cada um na redução do sofrimento e do número de animais nas ruas.
- ✓ Reforce a importância do microchip para encontrar pets perdidos.
- ✓ Conscientize: animal não é presente nem brinquedo.
- ✓ Fale também sobre acidentes comuns nessa época, como atropelamentos, fugas e intoxicações alimentares, que muitas vezes ocorrem por negligência ou abandono.

Oriente como prevenir esses casos.



# CALENDÁRIO

Datas comemorativas

## DEZEMBRO VERDE

Mês de Combate ao **Abandono Animal**

**01** Dia Int. do **Pare a  
Captura Acidental**

**03** Dia Int. do **Portador  
de Deficiência**

**04** Dia Int. do  
**Guepardo**

**05** Dia Int. do  
**Voluntariado**

**07** Dia Int. dos **Amigos  
do Peixe-boi**

**10** Dia Int. dos **Direitos  
Humanos e do  
Direito dos Animais**

**11** Dia Int. das  
**Montanhas**

**14** Dia M. do **Macaco**

**29** Dia da  
**Biodiversidade**



**05**

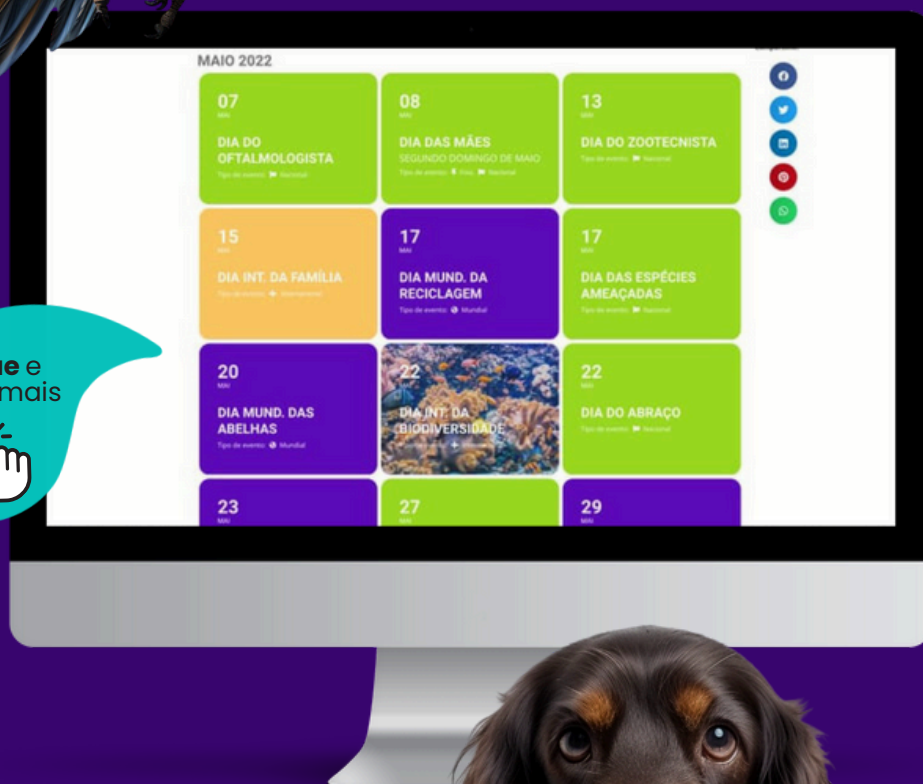




# Acesse o calendário on-line



clique e  
saiba mais



# Ideias de temas

para postar nas suas redes  
**nesta época do ano!**

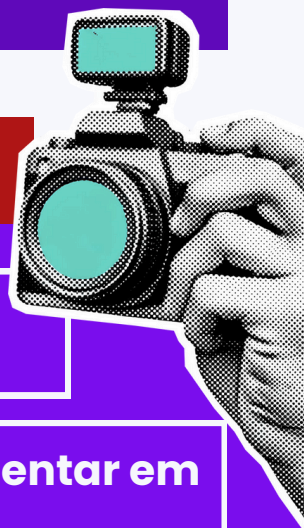


## Faça uma retrospectiva:

Suas conquistas durante o ano, os pacientes que atendeu, os conteúdos que fizeram mais sucesso no seu perfil e muito mais.

## Aproveite as pautas especiais de fim de ano:

- ✓ Dê dicas de **como cuidar da saúde e bem-estar dos pets** durante essa época de festas.
- ✓ Fale sobre o **aumento dos casos de intoxicação alimentar em pets** que acontecem nesse período.
- ✓ Alerta seus seguidores sobre os **casos de abandono**, conscientizando sobre a importância do respeito e cuidado com a vida dos animais.





- ✓ **Compartilhe dicas de onde deixar os pets nessa época:** hotéis, pet sitter, entre outros.
- ✓ Explique como **viajar com seu pet em segurança.**
- ✓ Crie e compartilhe **receitinhas de Natal especiais para pets.**
- ✓ E não se esqueça de enviar aos seus seguidores e clientes **mensagens de agradecimento e felicitações de Natal especiais para pets.**

Por último, nós da Agência Pet  
**desejamos a todos vocês**

# BOAS FESTAS!





# AVISO

**Atenção, clientes e amigos!**

Estaremos de férias coletivas  
no período de **17/12 a 06/01.**

Bom descanso para todos!

Com carinho,  
*equipe Agência Pet!*







## Nova regulamentação CFMV

entrou em vigor  
**EM OUTUBRO!**



**COMECE 2026 SEGUINDO A NOVA  
REGULAMENTAÇÃO!**

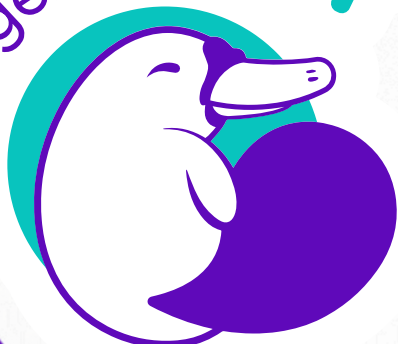
**COMPRA O SEU EBOOK AGORA**



**10**



agência **pex**®



**Nossos  
serviços**

**Gestão de Redes Sociais  
e Criação de conteúdo**

**Consultoria de  
Marketing Digital**

**Criação de logo  
e Identidade Visual**

**Sites responsivos  
e Landing Pages**

**Planejamento de  
Marketing Estratégico**

**Artigos para  
Blogs com SEO**

**Campanhas  
Patrocinadas  
(Anúncios)**







## CERTIFICAÇÃO

Especialista em Reclame AQUI

O RA Educa certifica  
Tali Vasquez

Aprovado(a) no programa RA Certificações com  
70% ou mais de aproveitamento no exame,  
obtendo o título de Especialista em Reclame AQUI.



**Tali, especialista no  
Reclame Aqui aconselha:**



**Melhores práticas para seu  
estabelecimento veterinário no  
Reclame Aqui**

**01.**



**Só responda a reclamação no site do Reclame  
Aqui (RA) depois de tentar contato com o  
cliente e procurar resolver a situação.**

O RA aconselha isso, pois assim **quando você responder no Reclame Aqui vai escrever na sua resposta que já entrou em contato com o cliente** e isso é importante para outros clientes que verão a sua página no futuro.

Além disso, **o cliente já poderá estar mais calmo e muitas vezes até entendido o seu ponto de vista** antes de avaliar a sua resposta no RA



02.



**Se errou, peça desculpas e traga formas de solucionar o problema (mesmo que no futuro).**

Segundo uma pesquisa feita pelo Octadesk e pelo Opinion Box em 2024 **48% dos consumidores buscam uma empresa no Reclame Aqui antes de decidir por uma marca.** (O RA fica atrás apenas do Google nessa pesquisa).

O que significa que o Reclame Aqui é muito mais acessado por quem está decidindo se irá no seu hospital veterinário do que pelas pessoas que querem reclamar.

Por isso, **suas respostas** às reclamações **precisam ser focadas no seu potencial cliente** e não somente no cliente que está reclamando.

**Quando você ou sua agência de marketing respondem as avaliações negativas, pensam nesses pontos antes?**







Agência de marketing para Veterinários



Você quis dizer: Agência **Pet**?

# Agência Pet

A primeira empresa de Marketing e Design especializada para **Médicos Veterinários**



Seu **marketing** nas  
mãos de quem  
te entende!





Caro leitor

Agradecemos de coração a cada **cliente, amigo e parceiro** que caminhou ao nosso lado neste ano. Vocês fizeram **parte da nossa história** e isso nos enche de **orgulho e gratidão**.

Que o Natal seja leve, alegre e cheio de afeto. E que **2026 venha próspero**, com saúde, conquistas e momentos que merecem ser celebrados!

No ano que chega, **seguimos juntos fortalecendo a Medicina Veterinária** e levando ainda mais valor aos profissionais que transformam a vida dos pets todos os dias.


Contem com a **Agência Pet** para ir ainda mais longe.

Com carinho,

Agência Pet







# Você

## NA REVISTA PET

Se você tem um **evento, palestra, curso** ou até uma **entrevista ou artigo para divulgar**, a Agência Pet pode te ajudar a colocar **sua marca em evidência na Revista Pet.**

Seja para aumentar sua visibilidade, atrair um público qualificado ou fortalecer sua marca no mercado pet, estamos prontos para tornar sua comunicação ainda **mais impactante!**

Entre em contato conosco para saber mais

 [contato@agencia.pet](mailto:contato@agencia.pet)





# Revista **agência pet**®

As últimas notícias do mundo veterinário

Diretora Executiva  
**Tali Vasquez**

Diretora de Arte  
**Natalia Cassús**

Redatora-chefe  
**Brenna Barros**

Editora de Arte  
**Gabriella Freschi**



@agência\_pet



www.agencia.pet



+55 (21) 98488-5722

Clique e peça para receber sua revista pet mensal gratuitamente, caso ainda não receba.

